

Informacje na temat mediacji

Sformułowane przez Podkarpackie Centrum Mediacji, z siedzibą w Rzeszowie,
Ul. St. Wyspiańskiego 16A, tel: 695 899 794

Masz prawo do mediacji

Jeśli chcesz się porozumieć ale nie wiesz jak zgłoś się osobiście lub zadzwoń.

Istota mediacji

1. Co to jest mediacja?
Mediacje to dobrowolny i poufny proces, w którym fachowo przygotowana, niezależna i bezstronna osoba za zgodą stron pomaga w rozwiązaniu ich konfliktu.
2. Jaki jest cel mediacji?
Celem mediacji jest porozumienie się stron, ugoda.
3. W jakich sprawach prowadzona jest mediacja?
Mediacja jest pomocna we wszystkich problemach i sporach między ludźmi. Zgłoszona przez strony, które nie radzą sobie z problemami i konfliktami, lub skierowana przez dyrektora szkoły, organ prowadzący, organ nadzorujący. Między innymi dotyczy sporów: rodzinnych, pracowniczych, rówieśniczych, szkolnych, oświatowych.
4. Kim jest mediator?
Mediator to osoba posiadająca wymagane kwalifikacje do prowadzenia postępowania mediacyjnego i ułatwia stronom dojście do porozumienia.
5. Jakie są zasady prowadzenia mediacji?
Mediator, dbając o dobro stron w procedurze mediacyjnej, kieruje się następującymi zasadami:
dobrowolności – uczestnicy mediacji dobrowolnie biorą udział w mediacji. Strony mogą wycofać się na każdym etapie postępowania mediacyjnego;
bezstronności – strony w mediacji mają równe prawa i są jednakowo traktowane;
poufności – wszystko, co jest poruszane na spotkaniu informacyjnym i posiedzeniu mediacyjnym jest poufne. Mediator nie ujawnia tego, co usłyszał, ani osobom prywatnym, ani instytucjom.
autonomii konfliktu – mediator uznaje, że konflikt dotyczy osób będących w sporze, nie będzie go od nich przejmował ani opowiadał się po żadnej ze stron.
6. Jak zgłosić sprawę do mediacji?
KROK 1:
Osoby zainteresowane takimi formami pomocy mogą zgłaszać się osobiście lub telefonicznie do mediatora działającego w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Sanoku (Barbara Sikora - 500646451) lub mają prawo wybrać sobie mediatora spośród mediatorów rekomendowanych przez Podkarpackiego Kuratora Oświaty w Rzeszowie.
KROK2: Wypełnić zgłoszenie o mediacje (zgłoszenie w pliku: *dokumenty do poprania* lub na terenie Poradni)
KROK 3:
Osoby zainteresowane dowiadują się osobiście lub telefonicznie od mediatora o przebiegu całego procesu mediacyjnego prowadzącego do porozumienia się i ugody. Więcej informacji uzyskają Państwo na stronie Kuratorium Oświaty:
<http://www.ko.rzeszow.pl/category/dla-dyrektora-i-nauczyciela/mediacje/>